

マネーフォワード ME プレミアムサービス利用規約

マネーフォワード ME プレミアムサービスを安心してご利用いただくために、マネーフォワード ME ではプレミアムサービス利用規約を定めています。プレミアムサービスをご利用の際には、この「マネーフォワード ME プレミアムサービス利用規約」（以下「本利用規約」といいます。）が適用されますので、ご利用の前に、必ずお読みください。

なお、プレミアムサービスをご利用される場合には、「[マネーフォワード ID 利用規約](#)」「[マネーフォワード ME 利用規約](#)」及び本利用規約への同意並びに有料登録が必要となりますので、ご利用前に併せて必ずお読みください。

第 1 条（総則）

1. 本利用規約は、マネーフォワードホーム株式会社（以下「当社」といいます。）がプレミアムサービス利用者に提供・運営するマネーフォワード ME プレミアムサービス（以下「プレミアムサービス」といいます。）について、プレミアムサービス利用者又は利用希望者と当社との間のプレミアムサービス利用に関する基本的な事項を規定します。
2. 本利用規約は、プレミアムサービスの利用に関し、当社とプレミアムサービス利用者又はプレミアムサービス利用希望者に対して適用されます。

第 2 条（定義）

1. 本利用規約において、次の各号に掲げる用語は、当該各号に定めるとおり定義します。
 - (1) 「プレミアムサービス利用者」とは、本利用規約を承認の上、当社とプレミアムサービス利用契約（第 4 号に規定します。）を締結した個人をいいます。
 - (2) 「有料登録」とは、次条に規定する方法に従って、プレミアムサービス利用希望者が行うプレミアムサービスの利用登録をいいます。
 - (3) 「プレミアムサービス利用希望者」とは、プレミアムサービスの利用を希望する個人をいいます。
 - (4) 「プレミアムサービス利用契約」とは、プレミアムサービス利用者がプレミアムサービスを利用するに際し、プレミアムサービス利用者及び当社との間に発生するプレミアムサービスの利用に関する契約関係をいいます。
2. 本利用規約で使用する用語は、前項で定める場合を除き、全て「マネーフォワード ME 利用規約」（以下「マネーフォワード ME 利用規約」といいます。）の用語と同一の定義とします。
3. プレミアムサービス利用者及びプレミアムサービス利用希望者がプレミアムサービスを利用するにあたっては、株式会社マネーフォワード（以下「マネーフォワード社」といいます。）が別途規定する「マネーフォワード ID 利用規約」（以下「マネーフォワード ID 利用規約」といいます。）に従い提供するユーザーアカウント（マネーフォワード ID 利用規約の定義と同様とします。）をプレミアムサービスの認証に使用することができるサービスを利用するものとします。利用者及び利用希望者は、本利用規約、マネーフォワード ME 利用規約及びマネーフォワード ID 利用規約の適用を受けるものとし、本利用規約に定めのない事項は、マネーフォワード ME 利用規約（本利用規約の改定はマネーフォワード ME 利用規約第 24 条によることを含みます。）、マネーフォワード ID 利用規約の順で適用を受けるものとし、本利用規約とマネーフォワード ME 利用規約又はマネーフォワード ID 利用規約との間に異なる規定がある場合は、本利用規約の内容を優先するものとします。

第 3 条（有料登録）

1. プレミアムサービスは、プレミアムサービス利用者及びプレミアムサービス利用希望者が、本利用規約及びこれに関連する規約並びにプレミアムサービスの内容等に同意し、第 3 項に基づく当社の審査により承認されることを条件として、当社により提供・運営されるサービスです。また、当社はプレミアムサービスの内容に応じて一つ又は複数のコースを定めることがあります。
2. プレミアムサービス利用希望者は、本サイト又は本アプリにて定めるプレミアムサービスの内容（各コースの内容を含みます。）、プレミアムサービス利用契約の期間、利用料金及び利用に際して必要な有料登録の方法を確認し、本利用規約及びこれに関連する規約並びにプレミアムサービスの内容等を承諾の後、利用するコースを指定して有料登録を行う

- ものとし、なお、有料登録を行ったプレミアムサービス利用希望者は、本利用規約及びこれに関連する規約並びにプレミアムサービスの内容等について同意したものとみなします。
3. 当社は、前項に従ってなされた有料登録に基づいて審査を行い、当社が当該有料登録を承認した時点で、当社から当該プレミアムサービス利用希望者に対して、プレミアムサービスに関する利用資格を付与するものとし、その時点をもって当該有料登録に基づくプレミアムサービス利用者と当社との間にプレミアムサービス利用契約が成立するものとし、プレミアムサービス利用契約の成立以降、プレミアムサービス利用者からプレミアムサービス利用契約の有効期間満了前の所定の日までに、所定の利用終了手続きがなかった場合、プレミアムサービス利用契約は自動更新されるものとし、
 4. 当社は、本利用規約第 9 条に定める保証事項を除いて、プレミアムサービスの全ての内容が必ず提供されること、プレミアムサービスの内容がプレミアムサービス利用者の有料登録の目的に適合すること、その他プレミアムサービスにより提供される情報の完全性、正確性、確実性、有用性等について何らの保証も行わず、本利用規約第 12 条第 2 項に定める他は何らの責任を負担しません。
 5. 当社は、有料登録に関する審査により、プレミアムサービス利用希望者がマネーフォワード ME 利用規約第 9 条第 4 項各号の何れか一つに該当することが判明した場合、当該有料登録を承認しないことができるものとし、ただし、何れか一つに該当しない場合においても、当社は有料登録に対して承認の義務を負うものではありません。
 6. プレミアムサービス利用者は、プレミアムサービス利用契約の有効期間中、当社の審査及び承認を得てコースを変更することができるものとし、当社は、本サイト又は本アプリにてコース変更の具体的な方法、条件及び手続等（変更後のコースの利用開始時期、利用料金の充当を含みます。）を定めるものとし、
 7. 当社は、前項に基づくコース変更により利用料金の差額が生じた場合でも、すでに受領した利用料金その他の金銭の払戻しは一切行いません。ただし、第 5 条第 1 項第 2 号に定める決済手段により利用料金を支払う場合であって、同号に定めるダウンロードサービスを運営する事業者の定める規則により払戻しを行う場合を除きます。

第 4 条 (利用料金)

1. プレミアムサービス利用者は、プレミアムサービス利用の対価として、利用料金を次条に定める決済手段で支払期日までに支払うものとし、
2. 本利用規約第 7 条の規定によりプレミアムサービス利用者がプレミアムサービスの提供を受けられなかった場合でも、プレミアムサービス利用者は、プレミアムサービスの有効期間分について、本条に定める利用料金を支払うものとし、
3. 当社は、当社が必要と判断した場合、プレミアムサービス利用者に対して本サイト又は本アプリ上に掲載すること等により事前に通知し、移行期間を設定したうえで利用料金の改定をすることができるものとし、当社は、プレミアムサービス利用者が、当該移行期間の経過時点以降も、プレミアムサービスの利用を継続した場合は、当該プレミアムサービス利用者は改定後の利用料金に同意したものとみなします。

第 5 条 (決済手段)

1. プレミアムサービス利用者は、次の各号に定める決済手段のうち、有料登録時に選択した決済手段によって利用料金を支払うものとし、また、プレミアムサービス利用者は、所定の方法により自動更新後の決済手段を変更することができるものとし、ただし、第 2 号に定める決済手段から第 1 号に定める決済手段に変更する場合、プレミアムサービス利用者は、ダウンロードサービスを運営する事業者の定める方法により所定の停止手続きを行うものとし、
 - (1) 本サイトにおいて有料登録する場合には、以下の決済手段
 - ア クレジットカード
 - イ 当社の発行するクーポン及びプロダクトキー
 - ウ その他当社が定める方法
 - (2) 本アプリにより有料登録する場合には、アプリケーションのダウンロードサービスを運営する事業者が定める決済手段
2. プレミアムサービス利用者は、前項第 1 号アに規定する決済手段により利用料金を支払う場合、クレジットカード会社（以下「カード会社」といいます。）が定める支払期日までにカード会社が定める方法によって支払うものとし、なお、カード会社からプレミアムサービス利用者への支払請求日は、プレミアムサービス利用者とカード会社と

の契約において定められるものとし、当社は一切関知しないものとし、また、カード会社の与信非承認、支払拒否、支払留保、倒産その他理由の如何を問わず、プレミアムサービス利用者が利用料金の支払を遅滞した場合、プレミアムサービス利用者は年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとし、遅延損害金の支払方法は当社の指定する方法によるものとし、支払にかかる手数料その他の費用はプレミアムサービス利用者の負担とします。

3. プレミアムサービス利用者は、第1項第2号に定める決済手段により利用料金を支払う場合、同号に定めるダウンロードサービスを運営する事業者の定める支払期日までに利用料金を支払うものとし、
4. プレミアムサービス利用者は、登録したクレジットカード情報（カード会社、カード番号等をいいます。以下同じです。）に変更があった場合には、本サイト又は本アプリの所定の方法により、当該情報の変更を行い、利用料金の支払が遅滞なく行われるようにしなければなりません。当該変更を怠ったことにより生じた損害（変更を怠ったことにより、当社が本利用規約第7条第1項の措置を講じたことに基づきプレミアムサービス利用者に生じた損害を含みます。）については、当社は一切責任を負わないものとし、
5. 当社は、利用料金の決済について、領収書等を発行しないものとし、

第6条（プレミアムサービスの利用終了）

1. プレミアムサービス利用者は、当社が本利用規約第3条第6項に規定するコース変更に伴い認める場合を除き、プレミアムサービス利用契約を中途解約することはできないものとし、プレミアムサービスの利用契約を自動更新しない場合には、所定のプレミアムサービスの利用終了手続きを行うものとし、なお、プレミアムサービスの利用終了手続きは、プレミアムサービス利用者が前条に基づき選択した決済手段によって異なるものとし、
2. プレミアムサービス利用者がプレミアムサービス利用契約の有効期間中にもかかわらず、マネーフォワード ME 利用規約第12条に基づき本サービス利用契約を解約した場合、プレミアムサービス利用者は、プレミアムサービス利用契約の有効期間中であってもプレミアムサービスを利用できなくなるものとし、なお、この場合であっても、当社は利用料金その他の金銭の払戻し等は一切行いません。プレミアムサービス利用者は予め異議無くこれを承諾するものとし、
3. 当社は、本利用規約第3条第7項に規定する場合及び第9条に規定する場合を除きいかなる場合においても、すでに受領した利用料金その他の金銭の払戻し等は一切行いません。
4. プレミアムサービス利用者は、プレミアムサービスの利用を終了した場合、ユーザーIDが削除された場合その他の理由により当該プレミアムサービス利用者がプレミアムサービスを利用できなくなった場合（本利用規約第11条第2項に基づく一時的なサービス提供中断によって利用できない場合を除きます。）、プレミアムサービス利用契約に基づき利用できた機能及び配信されたコンテンツ等の全部又は一部について利用及び閲覧等を行うことができない場合があることを異議無く承諾するものとし、なお、プレミアムサービス利用者が、再度プレミアムサービス利用契約を当社と締結した場合であっても、同様に利用及び閲覧等を行うことができない場合があるものとし、

第7条（プレミアムサービスの停止又は登録解除）

1. 当社は、プレミアムサービス利用者が次の何れか一つに該当すると判断した場合には、当社の裁量により、当該プレミアムサービス利用者に事前の通知又は催告をすることなく、プレミアムサービスを一時的に停止又はプレミアムサービス利用契約を解除することができるものとし、
 - (1) マネーフォワード ME 利用規約第15条第1項各号の何れか一つに該当すると当社が合理的に判断した場合
 - (2) プレミアムサービスの利用料金その他の債務の履行を遅滞し、又は支払いを拒否した場合
2. プレミアムサービス利用者は、前項各号の何れか一つに該当した場合、期限の利益を喪失し、当該時点において発生しているプレミアムサービスの利用料金その他の当社に対して負担する一切の債務を一括して弁済するものとし、
3. 当社は、第1項に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、その責任を負わないものとし、

第 8 条（個人情報の取扱い等）

1. 当社は、マネーフォワード ME 利用規約第 16 条の定めにかかわらず、プレミアムサービス利用者の当社に対する債権債務の特定、支払及び回収に必要と認めた場合、必要な範囲でカード会社等に個人情報を開示することがあります。
2. プレミアムサービス利用者は、当社から委託を受けた委託先が当該プレミアムサービス利用者に利用料金を請求するため、クレジットカード情報その他決済情報を管理することを異議無く承諾するものとします。

第 9 条（サービス継続性保証）

1. 当社は、プレミアムサービス利用者に対し、本サービスの稼働時間を 99.5%以上維持することを保証します。
2. プレミアムサービス利用者の 1 ヶ月間（当月の 1 日から末日までをいうものとし、直前 30 日をいうものではありません。以下本条において同じです。）の使用不能時間が、3.6 時間（1 ヶ月の時間の 0.5%に相当する時間です。）を超えた場合、プレミアムサービス利用者は自らの使用不能時間を当社に対し申請できるものとし、当該申請された使用不能時間が適正であると当社が認めた場合（申請された使用不能時間の一部が適正であると認められ、認められた 1 ヶ月間の使用不能時間が 3.6 時間を超えた場合を含みます。）、当社は、以下各号に定める場合に応じて算出した減額分相当額を申請日の属する月の翌月以降の利用料金の請求から減額し、又は当社の定める方法で返金するものとします。なお、当社は、利用料金の請求からの減額又は減額分相当額の返金に代えて、当該プレミアムサービス利用者の同意を得た方法により対応することがあります。
 - (1) 1 ヶ月間における使用不能時間が 3.6 時間を超え、7.2 時間以下の場合
月額利用料金（※ 1、※ 2）の 20%
 - (2) 1 ヶ月間における使用不能時間が 7.2 時間を超えた場合
月額利用料金（※ 1、※ 2）の 40%※ 1 プレミアムサービスを年額プランにより利用している場合、年額プランの利用料金を月割計算の方法で算定した 1 ヶ月あたりの利用料金を月額利用料金として計算します。
※ 2 使用不能時間内においてプレミアムサービスのコースを変更した場合、利用料金の最も高いコースの利用料金に基づき計算します。
3. 前項に規定する使用不能時間とは、本サービスの全利用者の 5%を超える人数が、次の各号に該当する時間（以下、次の各号に該当する状態を「サービス停止状態」といいます。）をいいます。
 - (1) 本サイトを表示できない時間
 - (2) 本サービスにログインできない時間
 - (3) 本サービスによる情報を閲覧することができない時間
4. 前項にかかわらず、次の各号に該当する場合は、使用不能時間に当たらないものとします。
 - (1) 午前 1 時から午前 6 時（日本時間）までの間のサービス停止状態
 - (2) 10 分未満のサービス停止状態
 - (3) 利用者の環境に依存するサービス停止状態
 - (4) システムアップデートによるサービス停止状態のうち、当社が当該アップデート開始の 5 日以上前に本サイト又は本アプリにより告知した時間帯におけるサービス停止状態
 - (5) 本利用規約に基づきサービスが中断・停止する場合
5. プレミアムサービス利用者が第 2 項の申請を行うことができるのは、プレミアムサービス利用者の 1 ヶ月間における使用不能時間が 3.6 時間を超えた月の翌月末日までとし、それ以後に申請があったときは、当社は第 1 項に定める義務を負わないものとします
6. 前四項の規定は、プレミアムサービス利用者が本利用規約第 5 条第 1 項第 1 号アに規定する決済手段以外の決済手段を選択した場合は適用されないものとし、プレミアムサービス利用者は予め異議無くこれを承諾するものとします。

第 10 条（プレミアムデータバックアップ）

1. 当社は、プレミアムサービス利用者の利用者登録情報、口座情報及び利用者送信コンテン

- ツ（以下「データ等」といいます。）を、定期的なバックアップにより保管します。なお、バックアップに際しては、プレミアムサービス利用者のデータ等について、遠隔地保管を含めて3重に保管するものとします。
2. 当社は、当社システムの障害等によってプレミアムサービス利用者のデータ等が消失した場合、当社がバックアップしたデータ等を用いて復旧するものとします（プレミアムサービス利用者ごとの要望に応じて、バックアップしたデータ等を提供するものではありません。）。
 3. 当社は、原則として毎日バックアップを行います（プレミアムサービス利用者ごとの要望に応じて、バックアップの日時を調整するものではありません。）ただし、当社は、当社の裁量により連続7日間を限度としてバックアップを行わない期間を設けることができます。
 4. 第2項に基づくデータ等の復旧後、なお当社システムの障害等によってプレミアムサービス利用者が本サービスにログインできない場合、当社は、プレミアムサービス利用者に対し、CSVファイル形式その他当社が適当と定める方法でデータ等を提供することができるものとします。
 5. 第2項に基づくデータ等の復旧のために、約1週間程度を要する場合があります。なお、マネーフォワード ME 利用規約第18条第2項各号に掲げる事由によってかかる期間を経過しても、プレミアムサービス利用者は、当社に異議を述べないものとします。
 6. 当社は、前各項のバックアップ体制により、プレミアムサービス利用者のデータ等が消失するリスクをできる限り低くするよう努めますが、遠隔地を含めたデータ保管場所の全てに障害が発生した場合には、データ等が消失する可能性があり、プレミアムサービス利用者は予め異議無くこれを承諾するものとします。

第11条（サービスの変更、中断、中止、追加及び廃止等）

1. 当社は、プレミアムサービス利用者に事前の通知をすることなく、プレミアムサービスの内容の全部又は一部を変更、追加、廃止することができるものとします。
2. 当社は、マネーフォワード ME 利用規約第18条第2項各号の事由が生じた場合には、プレミアムサービス利用者に事前に通知することなく、プレミアムサービスの一部又は全部を一時的に中断することができます。
3. 当社は、プレミアムサービス利用希望者、プレミアムサービス利用者又は第三者に対して、本条に基づくプレミアムサービスの変更、追加、廃止、中断等による損害について、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、損害賠償、原状回復その他の責任を負担しないものとします。

第12条（損害賠償）

1. プレミアムサービス利用者は、本利用規約に違反することにより、又はプレミアムサービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその全ての損害（間接損害を含みます。）を賠償しなければなりません。
2. 当社は、プレミアムサービスに関連してプレミアムサービス利用者が被った損害について、当社の故意又は過失があったときを除き、一切賠償の責任を負いません。ただし、当社に故意又は重過失があったときを除き、当社が本規約に基づきプレミアムサービス利用者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られ、損害の事由が生じた時点から遡って過去1年間にプレミアムサービス利用者から現実に受領したプレミアムサービスの利用料金の総額を上限とします。

第13条（プレミアムサービス利用契約の有効期間）

プレミアムサービス利用者は、本利用規約第3条に基づく有料登録が承認された時点から、プレミアムサービスを利用することができるものとします。また、プレミアムサービス利用者が、本利用規約第6条に基づきプレミアムサービスの利用終了手続きをした場合、マネーフォワード ME 利用規約第12条に基づき本サービス利用契約の解約を行った場合、又は当該プレミアムサービス利用者のユーザーIDが削除された場合は、当該利用終了手続きに基づきプレミアムサービスが終了する日、本サービス利用契約の解約日又はユーザーID削除日をもってプレミアムサービスの利用ができなくなるものとします。

<インボイス制度（適格請求書等保存方式）に関する情報開示>

マネーフォワードホーム株式会社 T7-01040-118-4277
適用税率 10%
(2024年11月1日現在)

2013年7月16日 制定
2020年3月4日改定 2020年4月1日適用
2022年7月15日 改定・適用
2022年9月15日 改定・適用
2023年2月27日 改定・適用
2024年11月1日 最終改定・適用 (会社分割に伴う改定)